

Operationele Makelpunten



'Meerwaarde door samenwerking'

# Welkom

- Een kennismakingsronde,
  - [Marissa van Rossum](#) trapt af
- Coach zelfstandige wijkcentra
- Makelpunt [www.buurtruimte040.nl](http://www.buurtruimte040.nl)
- Casus
- De toekomstige agendapunten van deze groep



# Coach zelfstandige wijkcentra

## **‘coach zelfstandige wijkcentra en accommodaties’**

### **Aanleiding:**

- Verandering van beleid.
- Verzelfstandiging van accommodaties.
- Borging van continuïteit van zelfstandige accommodaties.

## **Doelstelling en gewenst resultaat:**

De inzet van de coach is erop gericht in te gaan op vragen en verzoeken van zelfstandige accommodatiebesturen. En reikt vervolgens daarbij concrete oplossingen voor kwalitatief exploitatiebeheer, facilitair beheer en programma beheer aan zodat deze:

- Een sluitende exploitatie kunnen bewerkstellingen;
- De wet en regelgeving op orde is;
- Het activiteitenaanbod afgestemd is op de behoefte en vraag vanuit de wijk;
- Kostenbesparing oplevert door inkoop / contractbeheer;
- Kennis en expertise benutten inzake gebouwgebonden thema's zoals meerjaren onderhoudsplanning.



# www.buurtruimte040.nl

## De casus:

- Terugtrekkende gemeente ( partner/ financierde ) en de actieve betrokkenheid bij stedelijke innovaties. Aan de ene kant wil de gemeente innovatie en ontwikkeling aan de andere kant willen ze zich terug trekken en verzelfstandiging op basis van eigen kracht van de burger of marktwerking.
- Doelstellingen die verschillend zijn in relatie tot het maatschappelijk en financieel rendement.
- De dilemma's:
  - Rol overheid, meerdere rollen en hoe verhouden die zich tot de klanten en partners
  - Verschillende belangen van aanbieders van maatschappelijk vastgoed
  - Zeggenschap en bevoegdheden
  - Financiële rollen/ investeringen/kosten doorontwikkeling
  - Daadkracht/snelheid, wisselende deskundigheid

## Rol overheid, meerdere rollen en hoe verhouden die zich tot de klanten en partners

Gemeente Eindhoven doet graag mee met innovaties voor de stad. Helpt mee met de opstart van een makelpunt. Maar willen het ook snel weer loslaten. Eigenkracht van de burgers.

- Welke rol heeft jullie gemeente?
- Hoe gaan jullie hiermee om in jullie gemeenten?



## Verschillende belangen van aanbieders van maatschappelijk vastgoed

Wij zijn vraag gericht te werk gegaan. Niet vanuit het aanbod.

- Hoe hebben jullie dat gedaan en waarom?
- Aanbieders van maatschappelijk vastgoed hebben verschillende belangen. Hoe hou je dit in de gaten en hou je balans in de belangen? Sommige bieden vastgoed aan om niet voor een maatschappelijk doel. Maar misschien ook om eigen naamsbekendheid.



## Zeggenschap en bevoegdheden

Wij hebben een gebruikersgroep opgezet om zeggenschap en bevoegdheden te delen.

- Hoe gaan jullie hiermee om wie bepaalt / toetst of een organisatie wordt toe gelaten?
- Hoe zou jullie een gebruikersgroep vorm geven?
- Wie bepaald of er technische aanpassingen komen?





## Financiële rollen/ investeringen/kosten doorontwikkeling

- Hoe komen jullie aan middelen?
- Wie bewaakt deze middelen?
- Wie bepaalt wanneer middelen worden ingezet en waarvoor?
- Hoe ga je om met commerciële sponsors?



## Daadkracht/snelheid, wisselende deskundigheid

In een kleine groep houdt je daadkracht/snelheid en heb je deskundigheid of je zoekt dat er bij.

- Wat kunnen jullie ons adviseren om dit in een gebruikersgroep (+/-35 klanten met 60 accommodaties) ook te behouden?

